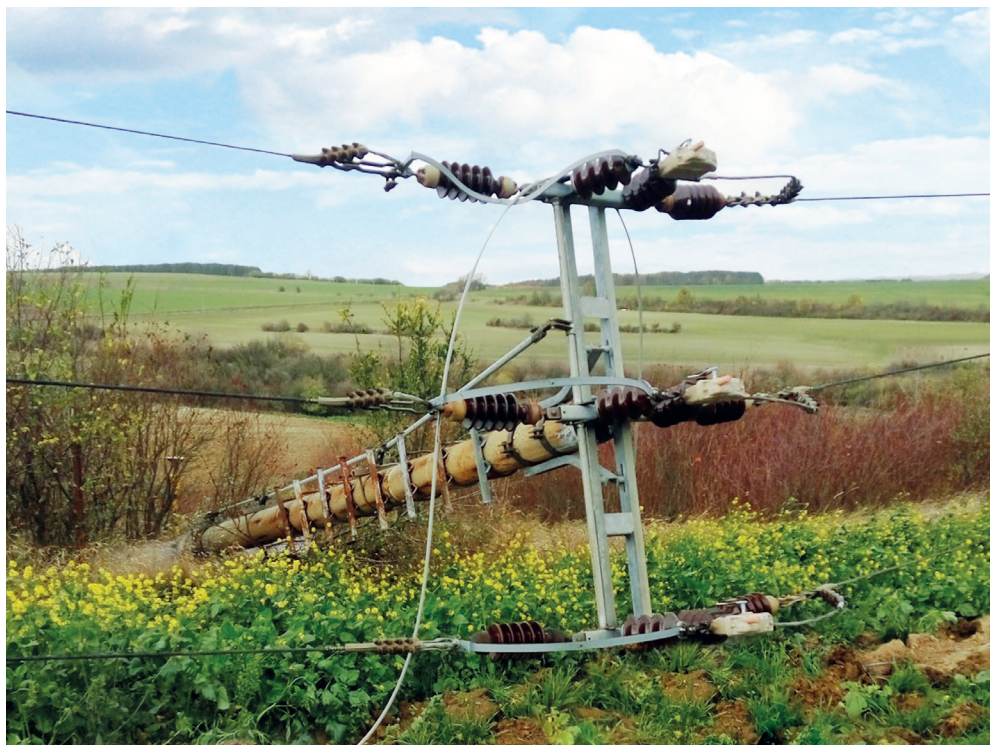




DISTRIBUCE



Řešení mimořádných situací v distribuční soustavě

Manuál pro starosty a pracovníky krizových štábů

SKUPINA ČEZ

ÚVOD

Jako provozovatel distribuční soustavy děláme vše pro zajištění bezpečných a spolehlivých dodávek elektřiny. Přes veškerá opatření však občasným poruchám a mimořádným stavům zabránit neumíme. Naším cílem je však zajistit vaši informovanost, a proto jsme připravili tuto brožuru, kde bychom vás rádi seznámili s naším postupem při obnovování dodávek elektřiny při mimořádných stavech.

Věříme, že včasnou přípravou, pravidelnou aktualizací kontaktů a vzájemnou informovaností zefektivníme řešení mimořádných stavů v distribuční soustavě.

TYPY UDÁLOSTÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

PODLE PŘÍČINY

Porucha	Neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy.
Zvýšená poruchovost	Stav v distribuční soustavě, kdy došlo ke kumulaci poruch.
Kalamitní stav	Stav v distribuční soustavě při nadměrné kumulaci poruch obvykle způsobený klimatickými jevy, který není za běžných podmínek.
Předcházení stavu nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy v případech, kdy hrozí reálné riziko vzniku stavu nouze.
Stav nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy za podmínek vymezených energetickým zákonem.

Z ČASOVÉHO HLEDISKA

UDÁLOST	PODNĚT OD	PŘÍČINA	DŮSLEDEK
Nepředvídatelná	Složek IZS, tísňová volání	Požáry, úrazy, nehody	Stav ohrožení života či majetku
Předvídatelná	Předpověď počasí, varování ČHMÚ	Bouřky, vichřice, povodně apod.	Zvýšená poruchovost či kalamitní stav

POSTUP ČEZ DISTRIBUCE PŘI OBNOVOVÁNÍ DODÁVEK EE

FÁZE		NAŠE AKTIVITA
Fáze 1	Výstraha	PŘÍPRAVA – aktivace pohotovostí, příprava materiálu, aktivace dodavatelských společností.
Fáze 2	Náběh poruch	NEBEZPEČÍ – v terénu je stále nebezpečno, probíhá manipulace distribuční soustavy přes dálkově ovládané prvky a vymezování jednotlivých poruch.
Fáze 3	Oprava páteřních sítí	ZJIŠTĚNÍ ROZSAHU POŠKOZENÍ + OPRAVY – vyjíždíme ke zjištění rozsahu poruch a ihned zahajujeme opravy na páteřních vedeních (zpravidla vvn, vn). V této fázi vznikají první odhady času obnovení dodávek elektřiny, které se však ještě s ohledem na rozsah poruch mohou lišit.
Fáze 4	Oprava nn	Na základě opravených páteřních vedeních zjišťujeme rozsah poškození sítí na hladinách nízkého napětí a ihned zahajujeme jejich opravy. Současně upřesňujeme časy obnovení dodávek elektřiny pro odběratele z hladiny nízkého napětí.
Fáze 5	Dokončení	Investiční opatření, dokončení provizorních oprav, vyčíslení škod apod.

Výše uvedené fáze našeho postupu při řešení obnovy dodávek elektřiny uvádíme, aby byl zřejmý náš postup a odhad předpokládané obnovy dodávek elektřiny. Při opravách musíme postupovat od páteřních (napájecích) linek směrem k nižším napěťovým hladinám. Je to podobné jako při poskytování první pomoci, kde také nejprve zastavujeme krvácení tepen a následně ošetřujeme drobná krvácení či další zranění.

Po vzniku poruchy dispečer postupnými manipulacemi přes dálkově ovládané prvky minimalizuje oblast postiženou bezproudem. Zároveň vyražejí k postiženým místům poruchové čety, a pokud to bezpečnostní situace dovoluje, zahajují vlastní opravy.

V tuto chvíli (fáze 3) vznikají první časové odhady obnovení dodávek elektřiny, které jsou postupně zpřesňovány (fáze 4) po kontrole vedení nižších napěťových hladin.

Energetický zákon, § 54 – Stav nouze

(1) Stavem nouze je stav, který vznikl v elektrizační soustavě v důsledku **a)** živelních událostí, **b)** opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, **c)** havárií nebo kumulací poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, **d)** smogové situace podle zvláštních předpisů, **e)** teroristického činu, **f)** nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části, **g)** přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, nebo **h)** je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob. Způsobuje významný a náhlý nedostatek elektřiny nebo ohrožení celistvosti elektrizační soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části.

PŘIPRAVTE SE NA MIMOŘÁDNOU SITUACI (TIPY PRO SAMOSPRÁVU)

Navázání spolupráce:

1. Registrovat se na lince s přednostním odbavením a nečekejte ve frontě volajících.
2. Uložte si kontakty do svého mobilního telefonu.

Při vydání výstrahy:

3. Dobijte si svůj mobilní telefon a popř. také powerbanku.
4. Pokud vlastníte mobilní náhradní napájecí zdroj, zkontrolujte jeho stav.
5. Dotankujte PHM (zdroj, auto apod.).

Při mimořádné situaci:

6. Buďte v pravidelném kontaktu také s krizovými štáby krajů a ORP.

7. V případě ohrožení života či majetku obyvatel kontaktujte linku 112.
8. Pro nahlášení poruchy využijte linky s přednostním odbavením či krizových linek.
9. K řešení mimořádných obecních záležitostí způsobených bezproudím využijte svého regionálního reprezentanta. V případě, že by byl nedostupný – nemoc, dovolená – kontaktujte call centrum a požádejte o zpětné zavolání. Někdo ze zastupujících kolegů vás bude ihned kontaktovat.
10. Zástupci menších obcí mohou požádat o pomoc pracovníky krizových štábů krajů, kteří jsou s námi také ve spojení.

PŘI MIMOŘÁDNÉ SITUACI:

Co komunikovat občanům při calamitní situaci?

V první řadě je potřeba situaci zklidnit. Jde o mimořádnou situaci a my opravdu děláme vše pro její vyřešení.

Zpravidla se nejedná o jednu poruchu, ale jde o kumulaci poruch v celé distribuční soustavě. Přestože se tedy může zdát, že u vás je vše v pořádku, napájecí vedení do vaší obce mohou být poškozena. Při těchto mimořádných událostech jde o desítky až stovky tisíc poruch a situace se neustále mění i s vývojem klimatických podmínek (vítr, sníh, námrazy apod.). Většina poruch na nižších napěťových hladinách bude vyřešena obnovením páteřních vedení. V prvních hodinách po vzniku poruchy je proto zbytečné poruchu hlásit.

Dostupné informace o poruchách na vvn a vn zveřejňujeme všemi dostupnými komunikačními prostředky. V případě vícedenního výpadku informujeme zástupce obcí a řešíme s nimi situaci individuálně, např. osazením mobilního zdroje.

Sledujte pravidelně svůj e-mail. Aktivujte si e-mail ve svém mobilním telefonu. Při mimořádných situacích a rozsáhlých poruchách vás informujeme hromadně prostřednictvím e-mailů. Konkrétní záležitosti se s vámi snažíme řešit individuálně, proto je pro nás důležitý přímý telefonní kontakt na vás. Hlaste nám včas změny telefonu a e-mailu.

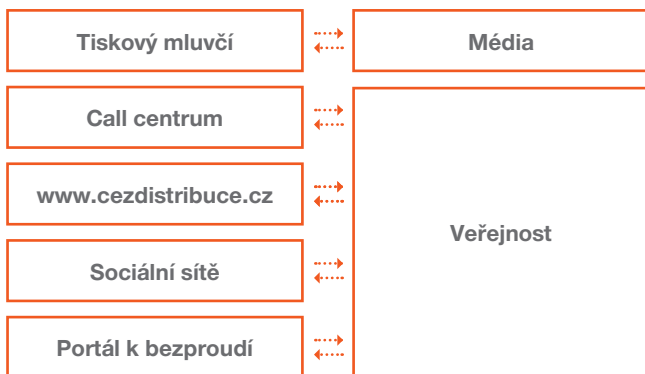
KRIZOVÁ KOMUNIKACE ČEZ DISTRIBUCE (PŘI VYHLÁŠENÍ KALAMITNÍHO STAVU)

Jsme si vědomi, jak důležitou roli jako starostové při řešení mimořádných událostí a informování veřejnosti zastáváte, a proto jsme speciálně pro vás v každém kraji (regionu) zřídili pozici regionálního reprezentanta. V případě jakýchkoliv potíží ho neváhejte kontaktovat.

Regionální reprezentanti jsou zařazeni v odboru Obsluha klienta pro veřejný sektor, který standardně zajišťuje vaši individuální obsluhu. Při mimořádných událostech jsou součástí krizového řízení a jsou připraveni pomoci řešit vaše obtíže způsobené touto mimořádnou situací.



K dalšímu informování veřejnosti využíváme řadu komunikačních kanálů:



SPECIÁLNÍ LINKY (VÝHRADNĚ PRO STAROSTY A KRIZOVÉ ŠTÁBY)



Níže uvedené kontakty jsou určeny výhradně pro starosty a členy krizových štábů. Nešiřte je prosím dále!

V případě jejich rozšíření širší veřejnosti hrozí prodlevy při vyřizování vašich požadavků. Pro veřejnost je určena standardní bezplatná poruchová linka 800 850 860.

SPECIÁLNÍ LINKY PRO STAROSTY A ČLENY KRIZOVÝCH ŠTÁBŮ

linka s přednostním odbavením

840 114 411

Na tuto linku je nutné se registrovat předem u vašeho regionálního reprezentanta. Povoleny jsou max. 3 kontakty/obec.

krizové linky

910 704 410

910 704 420

Tyto linky jsou aktivovány pouze při vyhlášení kalamitního stavu.

VÁŠ REGIONÁLNÍ REPREZENTANT:

MÍSTO PRO VIZITKU REG. REPREZENTANTA

Pokud neznáte jméno vašeho regionálního reprezentanta, napište na e-mail info@cezdistribuce.cz, případně zavolejte na naše call centrum a zanechte své kontaktní údaje. Regionální reprezentant vás bude kontaktovat ihned, jak jen to bude možné.

standardní bezplatná poruchová linka (pro veřejnost)

800 850 860



OBEČNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY (PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODB. MÍSTĚ

Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele DIP informujeme o poruše prostřednictvím SMS či e-mailu (vyjma calamitních stavů).

Při calamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny se nedoporučuje poruchovou linku kontaktovat z důvodu jejího možného přetížení.

Nahlášení poruchy:

Plánované přerušování

800 850 860



Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy
- zpětný kontakt

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušování dodávek elektřiny. Plánované přerušování je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušování dodávek elektřiny, a současně jsou zveřejněny na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP).

PROFIL SPOLEČNOSTI

ČEZ Distribuce, a. s., je držitelem licence na distribuci elektřiny a je **provozovatelem distribuční soustavy**. Hlavním posláním je **zásobování elektrickou energií** na většině území České republiky.

- elektřinou zásobujeme **6 500 000** obyvatel ČR
- obsluhujeme více než **3 600 000** odběrných míst v 11 krajích
- naše distribuční vedení by **4x** ovinulo Zemi
- obsluhujeme území o velikosti **100x** větší, než je rozloha hlavního města Prahy



OTEVŘELI JSME NOVÁ TECHNICKO-KONZULTAČNÍ MÍSTA:

- **Děčín** Teplická 10
- **Ostrava** 28. října 152
- **Kladno** Čechova 2215

POZNEJTE ČEZ DISTRIBUCI V JEDNÉ MINUTĚ!

Pust'te si náborový film, který natočili zaměstnanci společnosti ze svého pohledu... <https://youtu.be/yJNTUplbwc8>



ČEZ Distribuce, a. s.,

se sídlem Děčín – Děčín IV-Podmokly,
Teplická 874/8, PSČ 405 02,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145,
IČ 24729035, DIČ CZ24729035

Korespondenční adresa:

Plzeň, Guldenerova 2577/19,
PSČ 326 00

e-mail: info@cezdistribuce.cz | telefon: 800 850 860
internet: www.cezdistribuce.cz

